



PRINCIPIOS DE NEGOCIO RESPONSABLE

FLEXNET DEL ECUADOR CÍA. LTDA

En Flexnet del Ecuador apuntamos a ser una empresa que genere confianza en clientes, proveedores, empleados, autoridades y la sociedad en general. Este objetivo es alcanzable con una comunicación de nuestros principios de forma eficaz y oportuna a las partes interesadas internas y externas, y con el cumplimiento cabal de lo que decimos que hacemos.

Cuando hablamos de generar valor, los proveedores son elemento crítico del negocio, por lo cual promovemos la adopción de nuestros principios o la generación de unos propios alineados a la filosofía de Flexnet.



VALORES CORPORATIVOS

Cada miembro de Flexnet comparte la misma filosofía basados en un fuerte compromiso con nuestros **VALORES** y su proyección hacia clientes, empleados, socios, autoridades y la sociedad.

Generación de Valor

Para nuestros clientes, empleados y socios a través del diseño e implementación de soluciones novedosas para los clientes, premiando el desarrollo de carrera y el crecimiento económico.

Integridad

Observamos sin excusas, claras reglas de comportamiento ético corporativo y somos estrictos en su cumplimiento.

Comunicación y Transparencia

Practicamos la apertura comunicacional y la transparencia de las acciones de los miembros de FLEXNET fomentando la comunicación y el diálogo en toda la organización.

Excelencia

Creemos en la excelencia en todo lo que hacemos. La llevamos a la práctica en cada tarea que realizamos. La incorporación de innovación es una característica de nuestro modelo de excelencia en la mejora continua.



1. ÉTICA Y RESPONSABILIDAD

Respeto por la ley

Cumplimos a cabalidad con la legislación nacional aplicable a nuestra actividad, además hemos desarrollado políticas de Calidad, Seguridad e Higiene y Ambientales que promueven el cumplimiento de la ley en la organización.

Honestidad

Promovemos en todos los integrantes de Flexnet una actuación que proyecte justicia, verdad, rectitud e integridad en todos nuestros actos. Esto implica:

- ☒ Evitar situaciones que generen conflictos de intereses.
- ☒ Prohibición de toda forma de soborno u ofrecimientos que pretendan conseguir ventajas indebidas para Flexnet o sus empleados.
- ☒ Ofrecer o aceptar regalos, invitaciones u otro tipo de incentivos que influyan en nuestras relaciones comerciales.

Activos empresariales

Hacemos uso cuidadoso y eficiente de la propiedad de Flexnet, lo que incluye: activos físicos, financieros y propiedad intelectual.

Transparencia de la Información

Toda la información relevante y pertinente requerida por las partes interesadas internas y externas es proporcionada completa y a tiempo.

Información Privilegiada

La información que poseemos relacionada a nuestros clientes, proveedores y empleados es manejada con absoluta confidencialidad, y su utilización se rige únicamente a la pactada. Esta información es protegida por la organización.

Transparencia Fiscal

Nuestra situación financiera se refleja con absoluta transparencia hacia las autoridades de control, y cumplimos con todas nuestras obligaciones tributarias en conformidad a lo que las leyes de Ecuador determinan para el desarrollo de nuestras actividades.

Competencia Leal

Promovemos la justicia, las buenas costumbres mercantiles y la buena fe en nuestros actos comerciales.



Neutralidad política

Flexnet del Ecuador mantiene una posición neutral frente a partido político alguno, no promueve, auspicia, financia, ni participa en actividades vinculadas a temas políticos.

Derechos Humanos

Respetamos y promovemos el respeto a los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación ecuatoriana.

2. COMPROMISO CON EL CLIENTE

Nos interesa el éxito de nuestros clientes en sus negocios. Tenemos experiencia en el manejo de las particularidades y condicionamientos logísticos. Nuestro conocimiento del negocio excede lo estrictamente logístico. Tenemos en cuenta los detalles únicos que diferencian las regiones y respetamos las diversidades culturales para poder efectivamente mover carga por todo el Ecuador

Nuestro compromiso es crear valor y ganar la confianza de nuestros clientes a través de soluciones innovadoras que expandan las fronteras de lo actualmente posible generando nuevas opciones.

3. COMPROMISO CON LOS EMPLEADOS

El principal recurso para el logro de los objetivos de Flexnet del Ecuador lo conforma su grupo humano.

Desarrollo Profesional

Apoyamos el desarrollo profesional de nuestros empleados, fomentando la mejora de sus capacidades y competencias a través de nuestro programa anual de capacitación.

Hemos definido procedimientos que dan prioridad empleados en nómina cuando se requiere completar una vacante, además, contamos con un proceso de selección y evaluación incluye la educación, formación, experiencia y desempeño de los postulantes.

Compensación

La remuneración económica que perciben nuestros empleados es pagada en forma justa y a tiempo.



Derechos Laborales

Garantizamos que los derechos de los empleados son respetados, no toleramos ninguna forma de acoso, amenaza, coacción, abuso, discriminación, violencia, intimidación, trabajo forzado o trabajo infantil en Flexnet o nuestros proveedores. Además del estricto cumplimiento de todos los derechos expresados en el Código de Trabajo.

Diversidad

Garantizamos la igualdad, justicia e imparcialidad, para todos los empleados. Rechazamos rotundamente toda forma de discriminación e intolerancia asociadas a la raza, color, nacionalidad, origen étnico, religión, género, orientación sexual, estado civil, edad, discapacidad o responsabilidades familiares.

Seguridad y Salud

Precautelamos y promovemos la salud y el bienestar de los trabajadores a través de nuestro programa de vigilancia de la salud, previniendo los posibles afectaciones asociadas al trabajo, minimizamos los riesgos inherentes a su labor, evaluando los riesgos y proporcionando un ambiente laboral adecuado, establecemos una cultura preventiva donde los trabajadores puedan desarrollar sus actividades con seguridad en apego a las exigencias legales aplicables.

4. GOBIERNO CORPORATIVO Y CONTROL INTERNO

Gobierno Corporativo y Accionistas

Hemos determinado mediante procesos, las mejores prácticas que permitan monitorear el desempeño de la organización, el uso eficiente de los recursos y un eficaz flujo de información para la toma de decisiones para socios y accionistas.

Control Interno, Gestión de Riesgos y Oportunidades

Los dueños de proceso en cooperación auditoría interna (calidad, SHT, ambientales y financiera), identificamos, evaluamos y sometemos a un plan de acción los riesgos y oportunidades de nuestra operación.

5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Estamos comprometidos en tomar las medidas de seguridad necesarias para proteger la información perteneciente a nuestras partes interesadas internas y externas, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que nos ha sido facilitada para la prestación del servicio.



6. GESTIÓN DE PROVEEDORES

Los servicios de almacenaje y distribución que ofrecemos al cliente, son el resultado la confianza y relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros proveedores. Procuramos que estas relaciones sean equilibradas y transparentes desde las etapas de selección, y que generen un compromiso de mejora continua enfocada a satisfacer a nuestros clientes en acogimiento a los Principios de Negocio Responsable de Flexnet.

7. COMPROMISO AMBIENTAL

Estamos comprometidos la prestación servicios logísticos en un marco que conlleve a la protección y preservación del Medio Ambiente, ante posibles impactos ambientales negativos que se generen a partir de nuestra actividad. Para ello Flexnet ha establecido su Política Ambiental que se sustenta bajo los siguientes principios:

- ✓ Cumplir con los Requisitos Legales Ambientales, y en ese ámbito, los requerimientos aplicables de nuestros Clientes.
- ✓ Identificar nuestros aspectos e impactos ambientales.
- ✓ Propiciar la Mejora Continua mediante el análisis periódico de la Gestión Ambiental.
- ✓ Informar y colaborar con las partes interesadas acerca de nuestra gestión cuando sea requerido, además de manifestar nuestra disposición permanente de cooperación.
- ✓ Concienciar a empleados y proveedores para que respeten, compartan y apliquen el Sistema de Gestión Ambiental y los requisitos de la Organización.

8. COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

En Flexnet del Ecuador estamos comprometidos con el desarrollo de la sociedad a través de la generación de plazas de trabajo directas e indirectas relacionadas a nuestra actividad, además realizamos pequeñas contribuciones a personas y comunidades, en apoyo al ornato, educación y promoción de actividades deportivas.



¿CÓMO PONGO EN PRÁCTICA ESTOS PRINCIPIOS?

Si te enfrentas a una situación compleja y no estás seguro de cómo debes actuar, pregúntate lo siguiente:

- ✓ ¿Es coherente con nuestros Principios y Valores Corporativos?
- ✓ ¿Es legal?
- ✓ ¿Es ético?
- ✓ ¿Generará confianza a mi cliente, socio, compañero de trabajo y superiores?
- ✓ ¿Generará problemas a Flexnet si apareciese en la prensa?
- ✓ ¿Qué harían en esta situación las personas que más respeto?
- ✓ ¿Cómo se sentiría mi familia al conocer mi actuación?

Si aún tienes dudas, recuerda que tenemos una Gerencia de puertas abiertas dispuesta a escucharte.