

	POLÍTICA DE CALIDAD	PO-GE-00-02
		Fecha.: 13/04/2018

La **CALIDAD** en **FLEXNET DEL ECUADOR**, es el elemento primordial en su estrategia para conseguir la satisfacción de sus clientes, y una gestión empresarial adecuada para asegurar el crecimiento y la continuidad del negocio en el futuro, para ello hemos adoptado los siguientes compromisos:

1. Ofrecer Servicios Logísticos y una buena atención que satisfagan plenamente los requerimientos del Cliente.
2. Cumplir los procedimientos de la organización y los establecidos en la norma ISO 9001:2015.
3. Mejorar en forma continua la eficacia del SGI.
4. Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
5. Promover nuestros **VALORES CORPORATIVOS** en los que creemos firmemente:
 - *Generación de Valor.*
 - *Integridad.*
 - *Comunicación y Transparencia*
 - *Excelencia*

Estas directrices permiten el logro de nuestros objetivos, y así constituirmos en una empresa de referencia dentro del sector logístico en Ecuador.

Son **OBJETIVOS DE CALIDAD** de nuestra empresa y nos comprometemos a:

- ✓ *Aumentar el grado de satisfacción del cliente.*
- ✓ *Optimizar los procesos de la organización.*
- ✓ *Aumentar la participación en el mercado.*
- ✓ *Tratar oportunamente las observaciones de nuestros clientes.*

La Alta Dirección, asume el compromiso de fomentar la mejora continua del SGI mediante la provisión de recursos, el control del cumplimiento de objetivos, la evaluación de riesgos, y promoviendo la toma de conciencia de todo el equipo humano que conforma FLEXNET DEL ECUADOR.

Quito, Julio 2021



Javier Coronel
Gerente General